

**HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU I  
ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE**  
Jurišićeva 13, 10 000 ZAGREB**PREDMET: Javna rasprava – prijedlog Pravilnika o izmjenama i dopunama  
Pravilnika o prenosivosti broja**

- Komentari H1 TELEKOM-a

Predviđena izmjena članka 7. stavka 9. Pravilnika o prenosivosti broja prema kojoj davatelj broja mora omogućiti korisniku neposredno na licu mjesta i bez odlaganja podmirenje ugovorne obveze u slučaju da korisnik koji podnosi zahtjev ima ugovornu obvezu, nije prihvatljiva, a upitna je i sama svrha koja se istom željela postići kao i realna mogućnost ispunjenja navedene obveze. Naime, promatrajući s aspekta korisnika ne vidimo nikakvu prednost u okolnosti da se istom omogući podmirenje ugovorne obveze zbog prijevremenog raskida ugovora na licu mjesta s obzirom da će za telekomunikacijske usluge korištene do trenutka konačnog prijenosa broja u mrežu primatelja svakako za korisnika nastati daljnje financijske obveze prema operatoru davatelju broja i biti iskazane na računu po završetku obračunskog razdoblja u kojem su usluge korištene. Prema tome, nema realnog razloga za nametanje dodatne obveze operatorima i direktno zadiranje u njihovo poslovanje.

Mišljenja smo da brisanje odredbe Pravilnika prema kojoj je postojanje minimalnog trajanja ugovornog odnosa predstavljalo razlog kašnjenja prijenosa broja može imati negativnog utjecaja promatrajući s aspekta korisnika budući da isti često nisu svjesni postojanja ugovorne obveze i visine ugovornih naknada. Naime o toj okolnosti operator primatelj koji „vrbuje“ korisnika nema saznanja tako da informaciju o postojanju i visini naknade korisniku može dati jedino operator davatelj broja iz čega bi se moglo zaključiti da ukidanje odredbe o minimalnom trajanju ugovora kao razlogu kašnjenja prijenosa broja onemogućuje korisnicima eventualno povlačenje podnesenog zahtjeva po saznanju svih relevantnih okolnosti. Umjesto brisanja točke e članka 7. stavka 28. predlažemo da se operatorima omogući dogovaranje termina prijenosa broja u slučaju postojanja ugovorne obveze i to unutar roka od 60 dana.

Također predlažemo:

- iz obrasca Zahtjeva za prijenos broja brisati matični broj kao nepotreban s obzirom na službenu uporabu OIB-a;
- ukinuti komunikaciju putem faksa i omogućiti da se cjelokupna komunikacija obavlja elektroničkim putem;
- unaprijediti CABP bazu od strane HAKOM-a na način da se omogući brža, lakša realizacija prijenosa broja, a time po potrebi i kršenje principa FIFO u skladu s dogovorom postignutim među operatorima.

S poštovanjem,  
H1 TELEKOM d.d.